



CUSTOMER SERVICE ONLINESHOP (M/W/D)

ab sofort · Vollzeit · Köln, Südstadt

Du suchst einen Job mit Sinn und willst Teil eines echten Kölner Familienunternehmens mit Herz werden? Du teilst mit uns die Liebe zu Mode, Nachhaltigkeit und Design? Dann bist du bei LANIUS genau richtig! LANIUS ist eine der führenden Modemarken im nachhaltigen Bereich und wächst seit 25 Jahren stetig. Gemeinsam mit dir möchten wir unsere Erfolgsgeschichte fortsetzen.

Wir suchen Dich als Verstärkung unseres E-Commerce Teams im Bereich Kundenservice in unserer Zentrale in Köln – gerne mit einer nachhaltigen Haltung und Passion für Kundenberatung.

DEINE AUFGABEN

- **Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Onlineshop Kund:innen:** Du bietest einen kompetenten und lösungsorientierten Support rund um Bestellungen, Produkte und unsere Marke
- **Schnittstelle zwischen E-Commerce und Logistik:** Du arbeitest eng mit dem E-Commerce-Management und unserem Logistikpartner zusammen, um eine reibungslose Auftragsabwicklung und ein positives Einkaufserlebnis für unsere Kund:innen zu gewährleisten
- **Altwarenlagerverteilung im Griff:** Du übernimmst die effiziente Verteilung von Altwaren aus dem Lager und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft
- **Textilpflege-Experte:** Du behältst den Überblick über unsere Bestände an Textilpflegeartikeln und bestellst proaktiv die benötigten Produkte nach

DEIN PROFIL

- Du liebst es, Kund:innen glücklich zu machen und gehst ihren Anliegen mit Begeisterung und Empathie auf den Grund
- Du kommunizierst klar, freundlich und geduldig – auch in herausfordernden Situationen
- Selbstständiges Arbeiten und eigenverantwortliches Handeln sind dir vertraut
- Du hast ein ausgeprägtes Verständnis für E-Commerce und Logistikprozesse
- Du beherrschst die gängigen MS Office-Programme (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) und kannst diese sicher und effizient anwenden
- Von Vorteil sind Kenntnisse in einer oder mehreren der folgenden E-Commerce-Plattformen: Shopify, Plentymarkets oder Shopware

DAS BIETEN WIR DIR

Dich erwartet eine vielseitige und verantwortungsvolle Position mit flexiblen Arbeitszeiten bei einem zukunftsweisenden Fair Fashion Brand. Unsere Zentrale – und somit auch dein Arbeitsplatz – liegt im Kölner Süden (Rolandstraße 63, 50677 Köln) in einem modernen Loft. Wir sind ein offenes und freundliches Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Bei uns hast du die Möglichkeit, dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln. Wenn gewünscht, organisieren wir dir ein Jobticket und eine betriebliche Altersvorsorge. Darüber hinaus bieten wir Dir die Möglichkeit zur bezuschussten Mitgliedschaft bei Urban Sports.

Jeden Dienstag gibt es einen kostenlosen Office-Lunch und täglich stehen Kaffee, Obst und Snacks zur Verfügung. Zudem bekommen unsere Mitarbeiter:innen Rabatt auf das gesamte Sortiment im LANIUS Onlineshop und in den LANIUS Stores in Köln sowie Rabatte bei Corporate Benefits.



HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins, sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

Bitte richte diese per E-Mail an:

LUCYNA TASSEMEIER
Head of E-Commerce

l.tassemeyer@lanius.com